

DO WSZYSTKICH ZAINTERESOWANYCH

dot. postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego ogłoszonego w Biuletynie Zamówień Publicznych w dniu 29.12.2017r. pod numerem 637086-N-2017 na Dostawę skanerów z oprogramowaniem oraz urządzenia wielofunkcyjnego z obsługą serwisową w ramach projektu pn.: Digitalizacja zasobów będących w posiadaniu Polskiego Wydawnictwa Muzycznego, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 29 stycznia 2004 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 ze zm.), Zamawiający przekazuje treść złożonych pytań i udzielonych odpowiedzi:

Pytanie 1

Gdzie w dokumentacji przetargowej znajduje się formularz oferta przetargowa, stanowiący załącznik nr 1 do SIWZ.

Odpowiedź:

Formularz Oferta przetargowa znajduje się w skompresowanym folderze „Załączniki do SIWZ” (05.01.2017 r.)

Pytanie 2

W związku z niejasnym określeniem, które z warunków gwarancji zamieszczonych we wzorze umowy (załącznik nr 5 do SIWZ) §4 dotyczą której części zamówienia czy byłoby Państwo uprzejmi jednoznacznie uporządkować zapisy.

Odpowiedź:

W odpowiedzi na pytanie, Zamawiający dokonuje zmiany w §4 wzoru umowy, stanowiącym załącznik nr 5 do SIWZ i nadaje mu następujące brzmienie:

§4.

1. Przedmiot umowy w zakresie:
 - a) części nrobjęty jest miesięczną bezpłatną gwarancją
 - b) części nrobjęty jest miesięczną bezpłatną gwarancją
 - c) części nrobjęty jest miesięczną bezpłatną gwarancją
 - d) części nrobjęty jest miesięczną bezpłatną gwarancją bez limitu wydruków/kopii. (dotyczy części nr 4)
2. Okres gwarancji przedmiotu umowy liczony jest od dnia następnego po podpisaniu protokołu odbioru zgodnie z § 2 ust 2. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi także po terminach określonych w zdaniu poprzednim, jeżeli reklamował wadę przed upływem terminów tam określonych.
3. Gwarancja obejmuje zapewnienie, że przedmiot umowy jest fabrycznie nowy i spełnia założone parametry techniczne i użytkowe.
4. Wykonawca zapewnia w okresie gwarancji obsługę serwisową zgodną z wymaganiami producenta dostarczonego urządzenia. Wykonawca oświadcza, że sprzęt będzie serwisowany przez podmiot posiadający autoryzację producenta sprzętu.
5. Zgłoszenia awarii urządzenia dokonywane będzie za pomocą faksu, pisemnie lub pocztą elektroniczną. Czas reakcji serwisu wynosi 1 dzień roboczy od momentu zgłoszenia awarii, co oznacza, iż serwis ma obowiązek potwierdzenia i przesłanie za pomocą faksu lub pocztą elektroniczną faktu przyjęcia zgłoszenia wraz z podaniem dokładnego terminu /data, godzina/, w którym nastąpi wizyta serwisowa
6. Koszty dojazdu serwisanta pokrywa Wykonawca.

Dodatkowe warunki gwarancji w zakresie części nr 4:

7. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać bezpłatne przeglądy serwisowe (konserwacyjne) dostarczonego urządzenia, w miejscu, w którym jest ono użytkowane - zgodnie z wymaganiami producenta. Polskie

Wydawnictwo Muzyczne pokrywać będzie koszty zakupu wymienianych w urządzeniu części, jeżeli zostały one zużyte zgodnie z przebiegiem deklarowanym przez producenta urządzenia (liczba wykonanych kopii) i/lub po okresie użytkowania wskazanym przez producenta urządzenia. Wymieniane w urządzeniu części muszą być fabrycznie nowe.

8. W przypadku jeżeli czas naprawy urządzenia będzie dłuższy niż 7 dni roboczych od chwili zgłoszenia – Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia – na życzenie Zamawiającego – bezpłatnie urządzenia zastępczego o parametrach nie gorszych niż naprawiane. Koszt transportu oraz instalacji urządzenia pokrywa Wykonawca.
9. Wykonawca pokrywa koszty transportu naprawianego urządzenia do punktu serwisowego, w którym dokonywana będzie naprawa, jak i jego transport po dokonaniu naprawy.
10. W przypadku braku możliwości naprawy urządzenia przez okres 30 dni Wykonawca bezpłatnie wymieni uszkodzone urządzenie na fabrycznie nowe o parametrach nie gorszych niż urządzenie niemożliwe do naprawienia. Wykonawca dostarczy nowe urządzenie w terminie do 21 dni od dnia otrzymania pismem/faksem/e-mail informacji o konieczności wymiany. Zamawiający musi pismem/faksem/e-mail zaakceptować dostawę konkretnego modelu urządzenia). Akceptacji nie wymaga dostawa urządzenia wskazanego w § 1 ust. 1. Dostarczone urządzenie będzie objęte gwarancją na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
11. Wykonawca wymieni nieodpłatnie urządzenia na wolne od wad, po czterokrotnych naprawach tego samego egzemplarza urządzenia. Postanowienia ust. 11 w zakresie terminu, sposobu powiadomienia, akceptacji modelu wymienianego urządzenia oraz jego parametrów stosuje się odpowiednio. Dostarczone urządzenie będzie objęte gwarancją na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
12. Wykonawca w trakcie trwania gwarancji zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego w formie pisemnej/faksem/e-mail raportu z wykonanych usług serwisowych/napraw dotyczących dostarczonego urządzenia. Każdy raport ma zawierać, co najmniej następujące informacje: datę zgłoszenia wystąpienia usterki, datę usunięcia usterki, opis usterki, imię i nazwisko osoby, która zgłosiła wystąpienie usterki
13. Serwisant będzie sporządzać raporty z przeglądów urządzenia; raport będzie sporządzany po każdej konserwacji sprzętu (wykonywanej stosownie z zaleceniami producenta – zgodnie z zapisem w ust. 3 i 4 powyżej i zawierać będzie m.in. datę przeprowadzenia usługi serwisowej, przebieg, w tym liczbę wydruków/kopii wykonanych od poprzedniej konserwacji oraz podpis osoby upoważnionej przez Zamawiającego do obsługi urządzenia.

Zamawiający dokonuje ponadto zmiany w pkt. 14 i 17 Opisu Przedmiotu Zamówienia (Parametry techniczne, stanowiącego Załącznik nr 2.1 do SIWZ oraz w pkt 16 i 19 Opisu Przedmiotu Zamówienia (Parametry techniczne) stanowiącego Załącznik nr 2.2 do SIWZ i nadaje im następujące brzmienie:

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (PARAMETRY TECHNICZNE)

CZĘŚĆ NR 1: SKANER PŁASKI - 2 szt.

Poz. 1 – Skaner płaski – 2 szt.

14.	Gwarancja	Minimum 12 miesięcy. Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny świadczony przez autoryzowany podmiot z siedzibą na terenie Unii Europejskiej.	
-----	-----------	---	--

17.	Dokumenty:	<ol style="list-style-type: none"> 1) Gwarancja min. 12 miesięcy 2) Instrukcja obsługi (dostarczyć wraz z urządzeniem) 3) Certyfikat CE na urządzenie (złożyć stosowny dokument na wezwanie zamawiającego) 4) Autoryzacja producenta na serwis i sprzedaż zaoferowanego urządzenia na terenie Polski (złożyć stosowny dokument na wezwanie zamawiającego) 5) Szkolenie personelu z zakresu obsługi i konserwacji 	
-----	------------	---	--

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (PARAMETRY TECHNICZNE)

CZĘŚĆ NR 2: SKANER DZIEŁOWY - 1 szt.

Poz. 1 – Skaner dziełowy – 1 szt.

16.	Gwarancja	Minimum 12 miesięcy. Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny świadczony przez autoryzowany podmiot z siedzibą na terenie Unii Europejskiej	
19.	Dokumenty:	1) Gwarancja (min. 12 miesięcy) 2) Instrukcja obsługi (dostarczyć wraz z urządzeniem) 3) Certyfikat CE na każde urządzenie (złożyć stosowny dokument na wezwanie zamawiającego) 4) Autoryzacja producenta na serwis i sprzedaż zaoferowanego urządzenia na terenie Polski (złożyć stosowny dokument na wezwanie zamawiającego) 5) Szkolenie personelu z zakresu obsługi i konserwacji	

Ponadto Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w rozdziale Rozdział IV (Opis przedmiotu zamówienia), pkt 8 i nadaje mu następujące brzmienie:

8. W zakres zamówienia wchodzi również udzielenie gwarancji jakości oferowanego sprzętu:

- w zakresie części nr 1,2,3 - przez okres co najmniej 12 miesięcy,

-w zakresie części nr 4 przez okres co najmniej 36 miesięcy, obejmującej usługi serwisu urządzenia wielofunkcyjnego z opcją naprawa następnego dnia roboczego z przyjazdem do Zamawiającego.

Zaktualizowane załączniki do SIWZ znajdują się w skoooperowanym pliku – Załączniki do SIWZ – aktualne brzmienie (05.01.2017 r.)